  **Informační memorandum pro žadatele a uživatele sociální služby**

**Vážení žadatelé a uživatelé sociální služby,**

rádi bychom Vás informovali o skutečnosti, že Domov klidného stáří v Žinkovech, příspěvková organizace, při jednání s Vámi, žadatelem o sociální službu našeho Domova bude zpracovávat Vaše osobní údaje, které uvedete v žádosti o poskytování sociálních služeb a dále také informace, uvedené ve vyjádření lékaře doloženému k této žádosti. V případě, že se stanete uživatelem sociální služby Domova klidného stáří v Žinkovech, příspěvkové organizace, budeme zpracovávat Vaše údaje v souvislosti s uzavřením smlouvy a s poskytovanou péčí.

Smyslem tohoto Informačního memoranda je poskytnout Vám informace zejména o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, k jakým účelům je využíváme, komu je smíme poskytnout a jaká jsou Vaše práva v oblasti ochrany Vašich osobních údajů.

# I. Správce údajů

Domov klidného stáří v Žinkovech, příspěvková organizace, se sídlem Žinkovy 89, 335 54 Žinkovy, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, spisová značka Pr 657, jako správce osobních údajů, tímto informuje žadatele a uživatele sociální služby (dále jen „subjekt údajů“) o rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů ze strany Domova, včetně rozsahu práv subjektů údajů, které souvisí se zpracováním jejich osobních údajů Domovem.

Adresa: Domov klidného stáří v Žinkovech, příspěvková organizace

Žinkovy 89

335 54 Žinkovy

IČO: 49180312

Telefonní kontakt: 371593121, 371593196

Email: [dks@dkszinkovy.cz](mailto:dks@dkszinkovy.cz)

**II. Zásady zpracování osobních údajů**

* Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pouze v souladu se stanovenými účely a stanoveným způsobem, a to pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu zpracování. Vždy řádně posuzujeme, zda určité zpracování je nezbytné a zda nepřiměřeně nezasahuje do Vašich práv a svobod.
* Vaše osobní údaje chráníme, při nakládání s nimi dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření, tak abychom je maximálně zabezpečili před jakýmkoliv neoprávněným přístupem. Všechny osoby, které mají přístup k Vašim osobním údajům, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováním těchto údajů.
* O Vašich právech, v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů, Vás srozumitelně informujeme.

**III. Účel, právní základ a rozsah zpracovávaných osobních údajů**

1. **Žadatel o poskytování sociální služby**

Domov shromažďuje a zpracovává osobní údaje uvedené v Žádosti o přijetí do Domova klidného stáří v Žinkovech (dále jen „Žádost“) a údaje, které jsou uvedeny ve Vyjádření lékaře ke zdravotnímu stavu žadatele o přijetí do Domova klidného stáří v Žinkovech (dále jen „Vyjádření lékaře“).

**Rozsah zpracovávaných osobních údajů:**

* **Identifikační údaje** - tj. Vaše jméno a příjmení a datum Vašeho narození. Tyto údaje jsou potřeba k Vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci v průběhu jednání před uzavřením Smlouvy o poskytnutí služby sociální péče v domově pro seniory (dále jen „ Smlouvy“)
* **Kontaktní údaje** - tj. Vaše adresa, telefonní číslo, e-mail. Tyto údaje jsou nezbytné k tomu, abychom Vás mohli kontaktovat s informacemi o průběhu vyřizování Vaší Žádosti po celou dobu, po kterou potrvá Váš zájem o přijetí do našeho zařízení.
* **Informace o zdravotním stavu uvedené lékařem ve Vyjádření lékaře** - tyto informace potřebujeme k tomu, abychom mohli posoudit, zda patříte do cílové skupiny osob, pro které je naše sociální služba určena a zda Vám budeme v případě přijetí do našeho zařízení schopni poskytnout adekvátní zdravotní péči.
* **Informace o soběstačnosti uvedené lékařem ve Vyjádření lékaře -** tyto informace jsou potřeba k posouzení, zda patříte do cílové skupiny osob, pro které je naše sociální služby určena a zda Vám budeme v případě přijetí do našeho zařízení schopni poskytnout odpovídající míru péče a podpory v oblasti sebeobsluhy a péče.

Tyto základní osobní údaje jsou nezbytné pro budoucí uzavření Smlouvy v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a Vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Uvedení kontaktní osoby v Žádosti je dobrovolné, vedení těchto údajů pomáhá zefektivnit naší komunikaci s Vámi (v případě, že nelze kontaktovat Vás, obracíme se na kontaktní osobu). Uvedená kontaktní osoba musí být s touto skutečností seznámena. U kontaktní osoby uvedené v Žádosti evidujeme její jméno a příjmení, adresu, telefonní číslo, e-mail.

1. **Zajištění a poskytnutí sociální služby**

Domov shromažďuje a zpracovává osobní údaje, nezbytné pro uzavření nebo změnu smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů. Každý budoucí uživatel je o sběru osobních údajů předem informován a svůj souhlas se zpracováním a shromažďováním osobních a citlivých dat vyjadřuje písemně a to ve formuláři. Dotazník pro žadatele o poskytování pobytové sociální služby“. Tento formulář je součástí osobního spisu uživatele.

**Nezbytné osobní údaje o žadateli a účel jejich využití**

* Jméno, příjmení, - identifikace uživatele pro další spolupráci s institucemi nebo organizacemi, elektronicky je vedené v IS Cygnus, v písemné podobě veškeré písemnosti a předměty, u kterých je potřeba identifikace uživatele - přístup má veškerý personál zařízení.
* Datum narození- identifikace uživatele pro další spolupráci s institucemi nebo organizacemi.
* Rodné číslo- identifikace uživatele pro další spolupráci s institucemi nebo organizacemi (zdravotní pojišťovny, Úřad práce),
* Adresa trvalého bydliště , korespondenční adresa- identifikace uživatele pro další spolupráci s institucemi nebo organizacemi, elektronicky je vedené v IS Cygnus. V písemné podobě je uvedeno již v Žádosti o přijetí do našeho zařízení, Smlouvě o poskytování sociální služby- uloženo v osobním spisu uživatele.
* Výměr důchodu- nutné pro výpočet zákonného minima, tj. 15% z příjmu uživatele, pokud uživatel požaduje ponížení platby za poskytování soc. služby, tento dokument se dává k nahlédnutí účetní klientů.
* Poskytnutí příspěvku na péči- z důvodu informace o stupni závislosti klienta. Tento dokument se dává k nahlédnutí účetní klientů.
* Informace o zdravotním stavu, informace o zdravotním znevýhodnění, informace o poskytovateli zdravotního pojištění – z důvodu poskytnutí ošetřovatelské péče klientovi.
* Rozsudek o úpravě způsobilosti k právním úkonům a listina o ustanovení opatrovníka- v případě ustanovení opatrovníka uživateli podepisuje žádosti, smlouvy a jejich přílohy opatrovník- uložen v osobním spisu uživatele.
* Kontaktní osoba- osoba, kterou si sám určil uživatel: telefonní číslo, adresa- kontaktujeme v případě změny zdravotního stavu, hospitalizace, úmrtí apod.
* Telefonické spojení – pro možnost kontaktovat klienta.
* Výše uvedené údaje Domov potřebuje k plnění povinností, které mu ukládá Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (§4, § 21 a odst. 2, § 36, § 71, § 73 odst. 3 a4, § 91 odst. 4) Zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a Zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení (§ 116 c), Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a Vyhláška č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci.

1. **Prezentace a propagace Domova**

Domov dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů pro účely propagace a prezentaci Domova v tomto rozsahu - fotografie, videa, zvukové záznamy. Tyto osobní údaje poskytuje subjekt údajů na základě písemného souhlasu (formulář Dotazník pro žadatele o poskytování pobytové sociální služby“). Tento souhlas může subjekt údajů kdykoliv odvolat, a to osobně na níže uvedené adrese Domova nebo v písemné formě oznámením doručeným prostřednictvím níže uvedených kontaktů.

# IV. Způsob zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat jak manuálně v písemné podobě, tak automatizovaně v elektronické podobě. V elektronické podobě nedochází k automatickému vyhodnocování Vašich osobních údajů. Při jakémkoliv způsobu zpracování vždy dodržujeme Zásady zpracování osobních údajů uvedené v bodě II. v tomto dokumentu.

# V. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

Osobní údaje subjektu údajů mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat Vaše osobní údaje. Jedná se o tyto subjekty- ČSSZ, Úřad práce, zdravotní pojišťovny, Česká pošta, soudy, nemocnice, lékaři, lékárny.

Kromě Domova a jeho zaměstnanců mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány také zpracovateli Domova a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s GDPR. Zpracovateli osobních údajů Domova je a společnost IReSoft, s.r.o.

# VI. Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou uchovávány jen po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. Zda je nadále nezbytné tyto údaje shromažďovat a zpracovávat, průběžně potřebné účely posuzujeme. V případě, že zjistíme, že nejsou již některé osobní údaje potřebné pro žádný z daných účelů, údaje zlikvidujeme, kromě těch, které má Domov povinnost archivovat podle zvláštního zákona.

# VII. Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

1. Rádi bychom Vás informovat ohledně Vašich práv v souvislosti s ochranou osobních údajů. Vaším právem je požadovat informaci, jestli osobní údaje, které se Vás týkají, jsou nebo nejsou Domovem zpracovávány a v případě že ano, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: účel zpracování osobních údajů, kategorie dotčených osobních údajů, zdroje osobních údajů, doba, po kterou budou osobní údaje uchovávány, skutečnost, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.
2. Vaším právem je požadovat kopie zpracovávaných osobních údajů, kdy první kopii Vám Domov poskytne bezplatně, za další kopie na Vaši žádost bude Domov požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace. Toto bude vyřízeno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů, od obdržení Vaší žádosti.
3. Dalším Vaším právem je oprava a doplnění Vašich osobních údajů, v případě, že zjistíte, že o Vás zpracováváme nesprávné nebo nepřesné údaje.
4. Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste poskytl Domovu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Rovněž máte právo předat tyto údaje jinému správci a právo požadovat, aby Vaše osobní údaje byly předány přímo jinému správci osobních údajů, pokud to je technicky proveditelné.
5. Pokud i přes veškerá přijatá bezpečnostní opatření dojde k narušení ochrany osobních údajů, budete o této skutečnosti bezodkladně informováni prostřednictvím „ Oznámení případu porušení zabezpečení osobních údajů“.
6. Pokud byste se domnívali, že Domov nebo smluvní zpracovatel Domova provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem, nebo v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel zpracování, můžete požádat Domov o opravu nebo výmaz těchto osobních údajů, případně o omezení zpracování. Dále můžete vznést námitku proti takovému zpracování.
7. Se svým podnětem se můžete kdykoliv obrátit na **Úřad pro ochranu osobních údajů,** se sídlem Pplk.. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Tel. č.: +420 234 665 111.

Domov má jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů. Vaše podněty a dotazy můžete adresovat jak písemně do schránky umístěné na chodbě před jídelnou Domova, nebo elektronicky [hanzlikovi35@seznam.cz](mailto:hanzlikovi35@seznam.cz).

V Žinkovech 22.9.2022

Domov klidného stáří v Žinkovech, příspěvková organizace