Výroční zpráva za rok 2020

Domov klidného stáří v Žinkovech, příspěvková organizace



1 Základní údaje o organizaci 3
2 Činnost organizace 4
2.1 Uživatelé, bydlení a stravování 4
2.2 Zdravotnická a ošetřovatelská péče 12
2.3 Další formy sociální péče a aktivit domova 16
3 Rozbor ekonomických činností 20
3.1 Finanční vztah mezi zřizovatelem a organizací 20
3.2 Náklady organizace 21
3.3 Výnosy organizace 25
3.4 Hospodářský výsledek 27
3.5 Mzdy a pracovníci 27
3.6 Poskytování informací podle zákona 106/1999 Sb. 30
4 Shrnutí roku 2020 31

1 Základní údaje o organizaci

Název:	Domov klidného stáří v Žinkovech, příspěvková organizace
Zřizovatel:	Plzeňský kraj
Právní forma:	Příspěvková organizace
Sídlo:	Žinkovy 89, 335 54 Žinkovy
Zápis v OR:	Krajský soud v Plzni oddíl Pr, vložka 657
IČO:	491 803 12
Telefon:	371 593 196
Web:	www.dkszinkovy.cz
Email:	dks@dkszinkovy.cz
Facebook:	Domov klidného stáří v Žinkovech, příspěvková organizace
Datová schránka:	7jbkh9y
Druh sociální služby:	domov pro seniory
Cílová skupina:	mladší senioři (65-80 let), starší senioři (nad 80 let)
Identifikátor:	149 74 85
Kapacita:	107 lůžek

2 Činnost organizace

2.1 Uživatelé, bydlení a stravování

Domov klidného stáří v Žinkovech, příspěvková organizace (dále jen „Domov“) je zařízením sociálních služeb – domov pro seniory, podle § 49 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Domov poskytuje pobytové služby osobám starším 65 let věku, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

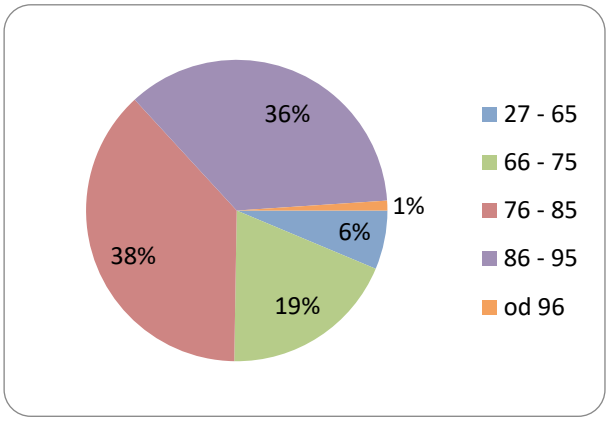
Uživatelé

Domov poskytuje celoroční ubytování a sociální služby pro 107 klientů. Následující tabulky ukazují složení klientů v průběhu roku 2020.

Nástupy a odchody klientů

	Celkem	Ženy	Muži
celkem klientů k 1. 1. 2020	106	74	32
v roce 2020 přijato	19	11	8
v roce 2020 zemřelo	30	20	10
v roce 2020 odešlo	0	0	0
celkem k 31. 12. 2020	95	65	30
obložnost v roce 2020	97,81 %		

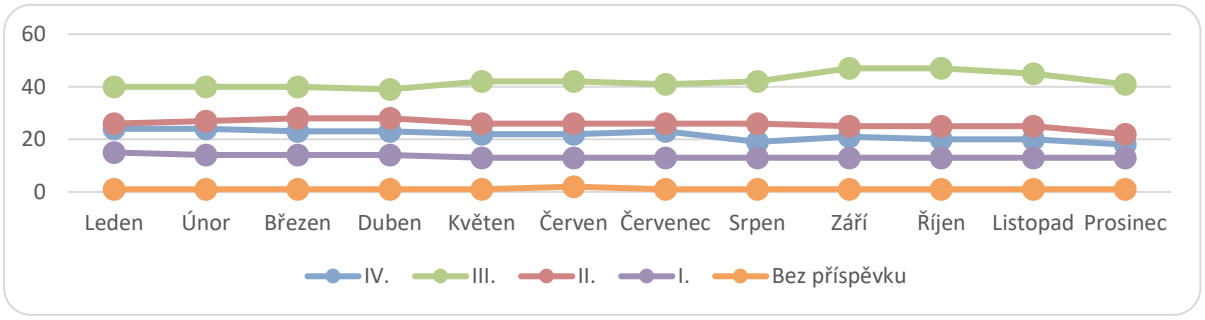
Věková skladba klientů



Věková pásma	Počet klientů
27 - 65	6
66 - 75	18
76 - 85	36
86 - 95	34
od 96	1

Průměrný věk klientů k 31. 12. 2020 byl 81,8.

Složení klientů s přiznaným příspěvkem na péči



Stupeň závislosti	1/20	2/20	3/20	4/20	5/20	6/20	7/20	8/20	9/20	10/20	11/20	12/20
IV.	24	24	23	23	22	22	23	19	21	20	20	18
III.	40	40	40	39	42	42	41	42	47	47	45	41
II.	26	27	28	28	26	26	26	26	25	25	25	22
I.	15	14	14	14	13	13	13	13	13	13	13	13
Požádáno o příspěvek	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1

Vybavenost pokojů a ostatních prostor domova

Domov je tvořen čtyřmi propojenými budovami. Veškeré vnitřní prostory Domova jsou bezbariérové. Pro klienty Domova je k dispozici 42 dvoulůžkových a 23 jednolůžkových pokojů pro 107 klientů.

Všechny budovy jsou vybaveny osobními výtahy a jsou vnitřně bezbariérově propojeny, výtah v budově „C“ je evakuační pro případ nouzové situace. Každý pokoj je vybaven dorozumívacím zařízením na přivolání personálu, elektricky polohovatelnými lůžky, nočními stolky, židlemi, jídelním stolem, televizorem se systémem příjmu signálu DVB – T2, skříněmi se zabudovaným malým trezorem, sociálním zařízením (vybaveno sprchovými kouty, toaletou, umyvadlem a zrcadlem). Klienti mohou využívat i společné koupelny s vanou.

Na každém pavilonu naleznete kromě pokojů pro klienty sesternu, volně přístupnou kuchyňku a společenskou místnost. Další společné prostory sloužící pro klienty jsou společenské místnosti na každém pavilonu, rozsáhlá knihovna, jídelna, kuřárna, zimní zahrada či prostorná venkovní zahrada, venkovní terasy pro letní posezení. Praní a drobné opravy prádla jsou zajištěny ve vlastní, moderně vybavené prádelně. Klientům je nabídnuta možnost využívat i služby kadeřnice a pedikérky, kiosku, který je určen k drobnému prodeji potravin a drogerie. Tyto služby byly bohužel z důvodu celorepublikově probíhající pandemie onemocnění COVID-19 značně omezeny. Klienty Domova je hojně využíván nápojový automat na kávu umístěný ve vestibulu pavilonu D a nápojový automat umístěný





v jídelně klientů, který je pro obyvatele Domova zdarma. Interiéry Domova jsou bohatě vybaveny místy pro posezení a odpočinek, kde mohou klienti relaxovat.

Venkovní okolí areálu nabízí dostatek odpočinkových ploch s lavičkami a slunečníky.



Klienty je hojně využívána klidová zóna bohatě osázená rostlinami jak okrasnými, tak i užitnými (borůvky, angrešt, rybíz), s altánem pro posezení a odpočinek, rehabilitačními pomůckami, na kterých mohou klienti rozvíjet své pohybové schopnosti.

Sazebník úhrad platný od 1. 1. 2020

1. 1. 2020	jednolůžkový pokoj		dvoulůžkový pokoj	
	den	měsíc	den	měsíc
ubytování	210,00	6 300,00	200,00	6 000,00
stravování	158,00	4 740,00	158,00	4 740,00
celkem	368,00	11 040,00	358,00	10 740,00

Stravování

V roce 2020 bylo našim klientům připraveno celkem 37 343 celodenních dávek stravy. Pro cizí strávníky a zaměstnance bylo uvařeno celkem 9 803 obědů. S ohledem na zdravotní stav našich klientů připravujeme v naší moderní kuchyni pokrmy ve čtyřech dietních skupinách:

- D 3 dieta normální
- D 4 dieta šetřící (strava se připravuje dušením, vařením bez nadýmavých potravin a s omezením tuků)

- D 9 dieta diabetická (omezení cukrů, tuků, bílé mouky)
- D 9/4 dieta diabetická kombinovaná s dietou šetřící

Počty připravených jídel v roce 2020

	D3	D4	D9 + D4/9	zaměstnanci	cizí strávníci
celkem	18 150	3 924	15 269	9 559	244

Jídelní lístek připravuje vedoucí stravovacího oddělení. Rozmanitost a pestrost stravy zaručujeme tím, že jednotlivá hlavní jídla neopakujeme dříve než jedenkrát za čtyři týdny. Též dbáme na přání a požadavky našich strávníků.

Připravujeme vyváženou a zdravou stravu s ohledem na věkovou skupinu a zdravotní stav našich klientů. Do jídelního lístku se snažíme častěji (dle našich finančních možností) zařazovat sezónní ovoce, zeleninu a jídla z kvalitního rybího a bílého masa. Z pečiva upřednostňujeme cereální a celozrnné pečivo, které je pro naše klienty velice dobře stravitelné, a především obsahuje vysoké množství nezbytně nutné vlákniny. Kvalita surovin v naší kuchyni je zaručena pečlivým výběrem našich dodavatelů.

Klientům zajišťujeme dostatečné celodenní množství tekutin (bílá káva, čaj, kakao, ovocná mléka, různé druhy ovocných nápojů dle dietních skupin). Nádoby s pitím jsou volně k dispozici po celý den. K plné spokojenosti jsme v roce 2020 nově instalovali moderní automat ovocných nápojů a pitné vody, který je volně přístupný nejen klientům, ale i našim zaměstnancům po celý den v jídelně klientů.



V jídelně v budově B jsou klienti při všech jídelních chodech obsluhováni restauračním způsobem. Imobilním či hůře pohyblivým klientům je strava dodávána na pokoje v termotabletech. Zaměstnanci se stravují v příjemném

prostředí personální jídelny, kde mají volný přístup k automatu s balenou vodou a ovocným nápojem.

Bohužel jsme v roce 2020 vzhledem k epidemiologické situaci související s onemocněním COVID-19 museli přistoupit k několika nepříjemným, ale zásadním opatřením nutným k zabránění šíření tohoto infekčního onemocnění:

- celodenní průběžná dezinfekce všech prostor stravovacího oddělení
- uzavření jídelny klientů a jídelny zaměstnanců
- vytvoření pracovních skupin a časového harmonogramu tak, aby se zaměstnanci nepotkávali při výdeji jídla
- výdej obědů zaměstnancům do jejich osobních jídlonosičů
- příprava a nandávání pokrmů do jednorázového nádobí klientům v době výskytu nemoci v zařízení

Naše kuchyně je moderně a funkčně vybavena gastronomickým zařízením (kombinovaná smažící a varná pánev, fritéza, škrabka brambor a zeleniny, konvektomat, varné kotle, myčka nádobí, kuchyňské roboty atd.) a stroji na čištění kuchyňských prostor. Zaměstnancům stravovacího úseku zpříjemňuje pracovní prostředí moderní klimatizace.

Výdej stravy a hodnota potravin včetně režie

druh jídla	stravovací jednotka	čas výdeje
snídaně	21,10 Kč	07:30 – 08:00
přesnídávka	10,80 Kč	10:00 - 10:30
oběd	71,70 Kč	12:00 – 13.00
svačina	10,80 Kč	15:00 – 15:30
večeře	43,60 Kč	17:00 – 17:30
II večeře		19:00 – 19:30
celkem	158,00 Kč	

Investiční akce a opravy v roce 2020

Pro zvýšení pohodlí klientů byly v roce 2020 vybudovány bezbariérové vstupy do zahrady a na krytou terasu pavilonu D.





Dále byla provedena příprava napojení objektů Domova na obecní kanalizaci a na obecní rozvod pitné vody.



V září 2020 jsme začali provádět výměnu stávajícího oplocení areálu Domova. Tato akce je rozdělena na tři části a přesahuje až do roku 2021.

V letošním roce byla provedena přední – uliční část oplocení s dálkově ovládanými vjezdovými branami a vstupní brankou.











V roce 2020 dále probíhaly na objektech Domova pravidelné a preventivní udržovací práce a opravy.

2.2 Zdravotnická a ošetřovatelská péče

V roce 2020 nadále zajišťuje lékařskou péči pro klienty firma MEDICA SEVER s.r.o. – MUDr. Edita Nesvedová pod vedoucím lékařem MUDr. Liborem Maryškem. Pravidelné návštěvy praktického lékaře probíhají 1 x týdně a péče o klienty je zabezpečena v plném rozsahu. Smluvně je zajištěna rovněž péče odborných lékařů, psychiatra MUDr. Vladimíra Holečka 2x měsíčně, diabetoložky MUDr. Jindřišky Šroubkové, očních lékařů MUDr. Nikol Burešové a MUDr. Richarda Hrona, urologa MUDr. Tomáše Ürgeho a internistky MUDr. Gabriely Rybářové. Od 1. 1. 2019 nemá Domov nasmlouvaného zubního lékaře. Klienti si musí zubního lékaře zajistit sami. V akutních případech, v rámci fakultativní služby, je klient dopraven a ošetřen na pohotovosti v Plzni – Denisovo nábřeží.

I v roce 2020 trvá spolupráce s MUDr. Ondřejem Gojišem, Ph.D. a firmou Nutrego za účelem celkového zhodnocení stavu výživy u klientů a doporučení k podávání klinické výživy formou sippingu.

Služba je v Domově nejčastěji poskytována klientům, kteří mají jednu nebo více diagnóz současně. Patří mezi ně nejčastěji interní onemocnění, krevní choroby a diabetes mellitus I. i II. typu. Dále jsou zde klienti s diagnózou demence, lehké mentální retardace, organické poruchy a Parkinsonovy choroby.

Klienti, jejichž léčba vyžaduje odborné ošetření, jsou odesíláni převozní sanitou do zdravotnických zařízení či odborných ambulancí. V roce 2020 se těchto výjezdů uskutečnilo 191, celkem bylo k odbornému vyšetření dopraveno 52 klientů, z toho 37 potřebovalo doprovod ošetřujícím personálem vzhledem k jejich zdravotnímu či psychickému stavu a imobilitě. Mimo ordinační hodiny praktického lékaře je akutní lékařská péče zajišťována přivoláním RZS.

Domov zajišťuje celoroční nepřetržitou zdravotnickou a ošetřovatelskou službu prostřednictvím všeobecných a praktických sester a přímé obslužné péče pod vedením vedoucí zdravotního úseku (5x všeobecná sestra, 2x praktická sestra a 22x přímá obslužná péče). Podle

ustanovení §4 odst. 3 zákona č. 96/2004 Sb. vykonávají všeobecné sestry povolání bez odborného dohledu. Pracovnice přímé obslužné péče jsou absolventkami povinného kvalifikačního kurzu pro pracovníky v sociálních službách s přímou obslužnou péčí dle zákona č. 108/2006 Sb. Tento kurz musí absolvovat do 18 měsíců od nástupu do Domova. Zaměstnankyně přímé obslužné péče mají povinnost splnit 24 hodin školení/rok. Bohužel pro epidemii způsobenou onemocněním COVID-19 se v roce 2020 nemohl uskutečnit naplánovaný kurz Kinestetická mobilizace, který se přesunul do roku 2021. I tak zaměstnankyně splnily 24 hodin školení v plném rozsahu.

Lékařem indikované zdravotní výkony jsou prováděny všeobecnými a praktickými sestrami s indexem nositele výkonu S2 – způsobilost k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu a jsou vykazovány a fakturovány zdravotním pojišťovnám. Zdravotní výkony provedené praktickou sestrou jsou vykazovány a fakturovány zdravotním pojišťovnám pouze v případě, že jsou prováděny pod dohledem všeobecné sestry.

V roce 2020 byly se všemi ZP nasmlouvány nové zdravotní výkony. Některé zdravotní výkony byly rozděleny nebo upraveny do kódů pro vykazování na ZP:

- 06631- Komplex – klysma, ošetření permanentních katetrů
- 06632- Komplex – laváže, zavádění a výměna permanentních katetrů
- 06620- Aplikace léků neinvazivní cestou

Seznam nasmlouvaných zdravotních výkonů v odbornosti 913 v roce 2020 a přehled zdravotních výkonů provedených v roce 2020

06611	Zavedení nebo ukončení odborné zdravotní péče, administrativní činnost	1
06613	Ošetřovatelská intervence	49 826
06621	Komplex – odběr biologického materiálu, event. orientační vyšetření biologického materiálu	152
06623	Aplikace léčebné terapie I. M., S. C., I. V.	90
06629	Péče o ránu	3 127
06631	Komplex – klysma, laváže, ošetření permanentních katetrů a zavádění permanentních katetrů	720
06639	Ošetření stomií	707
06645	Bonifikační výkon za práci zdravotní sestry v době od 22:00 do 06:00 hodin	2 432
06649	Bonifikační kód za práci sestry v době pracovního volna nebo pracovního klidu	10 648
09249	Katetrizace močového měchýře u muže jednorázová	2
06620	Aplikace léků neinvazivní cestou	9 321
06632	Komplex – laváže, zavádění a výměna permanentních katetrů	15

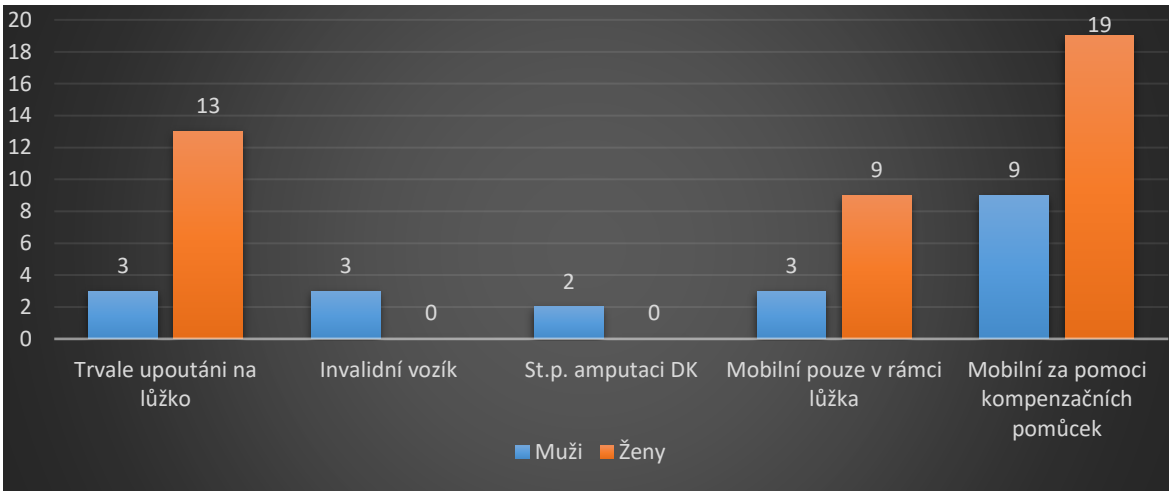
Vykazování zdravotní péče v roce 2020

Zdravotní pojišťovna	Fakturace	Uhrazeno	Neuhrazeno	přeplatek ze strany ZP
VZP – 111	1 553 565,00	1 553 565,00	0	0
VoZP - 201	843 671,12	850 450,45	0	6 779,33
ČPZP - 205	523 244,02	427 517,48	95 726,54	0
OZP – 207	231 553,46	232 664,60	0	1 111,14
ZPMV – 211	810 747,00	810 747,00	0	0
Celkem Kč	**3 962 780,60**	**3 874 944,53**	**95 726,54**	**7 890,47**

Celkové roční vyúčtování zdravotní péče probíhá pravidelně v prvních 150 dnech po ukončeném období. Zdravotní pojišťovna ČPZP hradí péči svých pojištěnců formou předběžných záloh, ostatní zdravotní pojišťovny hradí zdravotní výkony dle reálně vykázané péče měsíčně.

V roce 2020 bylo ve zdravotnických zařízeních hospitalizováno celkem 43 klientů Domova, z toho někteří klienti hospitalizováni opakovaně. Celkový počet dní hospitalizace činil 827. Na interním oddělení bylo hospitalizováno 34 klientů, na ortopedickém oddělení 3 klienti, na chirurgickém oddělení 4 klienti, na oční klinice 1 klient a na neurologii 1 klient.

Skladba klientů dle imobility



Rehabilitační péče je zajišťována jednou fyzioterapeutkou. Jedná se o péči zaměřenou především na udržení celkové fyzické a duševní kondice, zachování dosavadní soběstačnosti, zlepšení pohybových stereotypů, posílení ochablých svalových skupin a dechová cvičení. V Domově se 3 x týdně 15–20 klientů účastní skupinového cvičení pod vedením fyzioterapeutky. Ke cvičení využívají různé cvičební pomůcky např. posilovací gumy, činky, pěnové vodní nudle, overbally, dřevěné tyče a jiné. Při rehabilitaci jsou dále používány cvičební pomůcky – gelová vajíčka a různé přístrojové vybavení – infračervený zářič, rotoped, motomed, který je využíván ke zlepšení rozsahu pohybu klientů, k uvolnění spazmů a křečí a

při svalové ochablosti, ruční masážní přístroj, lázeň k ohřevu nosičů tepla a stolek pro rehabilitační cvičení ruky.

V době epidemie bylo skupinové cvičení zrušeno. Cvičení bylo zaměřeno na jednotlivé klienty na pokojích, kde se procvičovalo především v rámci lůžka. Po uvolnění režimových opatření klienti cvičili v malých skupinkách po 3-5 klientech v místnosti k tomu určené. Klienti dodržovali mezi sebou předepsané rozestupy a chránili se látkovou rouškou. Místnost byla pravidelně větrána a vysvícena germicidní lampou pro přípravu dalšího cvičení nebo denních aktivit na další den.

Na jaře roku 2020 začalo v Domově pravidelné testování zaměstnanců odběrem kapilární krve na přítomnost protilátek proti onemocnění COVID-19, které bylo u všech odebraných zaměstnanců s negativním výsledkem. Na podzim roku 2020 bylo prováděno pravidelné testování antigenním testem stěrem z nosohltanu po 5 dnech u klientů a zaměstnanců Domova. Domov zasáhla epidemie COVID-19 v polovině prosince 2020. Většina klientů měla průběh s lehkými příznaky. I přes velké personální oslabení jsme s velkou pomocí našich stálých pracovníků a pracovníků na DPP tuto náročnou situaci zdárně zvládli a kvalitní péče o klienty nebyla narušena.

2.3 Další formy sociální péče a aktivit domova

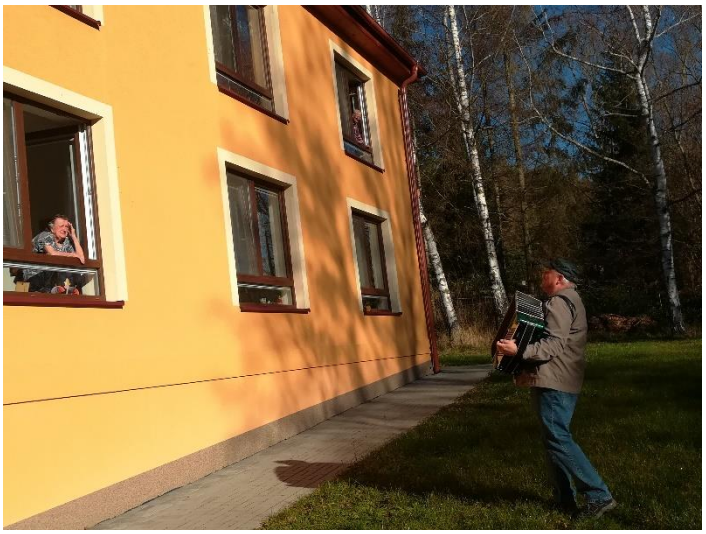
Začátkem nového roku probíhaly v našem zařízení tradiční volnočasové aktivity, na které jsou již naši klienti zvyklí a každodenně je využívají. Tyto aktivity se zaměřují na vyplnění volného času seniorů, navázání nových přátelství a usnadnění adaptace klientů v novém prostředí. Bohužel jsme byli již v březnu nuceni omezit případně úplně zrušit aktivity i jiné kulturní akce, v důsledku šířící se koronavirové pandemie.

Mezi volnočasové aktivity v našem zařízení patří vzpomínkové posezení, rukodělná dílna, zpívaná, výtvarné činnosti, vaření – pečení, čtení na pokračování, trénink paměti, muzikoterapie, paměťové hry, kavárna, společenské hry a promítání filmů. Nadále využíváme také naši keramickou dílnu, kde pracujeme s hlínou, výrobky klientů vypalujeme ve vlastní peci. Tyto drobné maličkosti klienty vždy potěší. Muzikoterapii u nás zajišťuje pan Josef Pospíšil ze Šťáhlav. Všech těchto aktivit se klienti zúčastňují rádi a ve velkém počtu, v roce 2020 však pouze po dobu, kdy to bylo možné, jelikož jsme se museli řídit pokyny zřizovatele a vlády ČR.

Za příznivého počasí klienti rádi pobývají venku, v tomto roce nejvíce využívali naši odpočinkovou zónu s altánem a lavičkami, jelikož mimo areál Domova nebylo možné řadu měsíců vycházet. Zahrada byla využívána také k setkávání klientů a jejich rodinných příslušníků, protože jinak byly návštěvy omezeny nebo zakázány.



Ale přesto, jakmile situace dovolila, jsme uskutečnili výlet na zámek Nebílovy. Při zpáteční cestě využili někteří klienti možnost nákupu v Blovicích a také jsme navštívili místní cukrárnu, kde jsme se osvěžili zmrzlinou a kávou. Pro velký zájem klientů jsme výlet zopakovali.



Kvůli trvajícímu omezení kulturního života, jsme využili muzikálních schopností našich zaměstnanců a zorganizovali jsme koncerty „Pod okny“.

Spolupráce se Základní a mateřskou školou v Žinkovech a Mateřskou školou Neurazy trvá, ale v tomto roce nás děti nemohly potěšit. Přesto děti z Mateřské školy Neurazy na naše klienty nezapomněly a v předvánočním čase jim poslaly drobné vlastnoručně vyráběné dárečky.

Již potřetí jsme se i v tomto roce zapojili do projektu Ježíškova vnoučata. Všem klientům, kteří si přáli dárek, se přání splnila. V adventním čase jsme pro potěšení klientů společně rozsvítili vánoční stromek.

Věřící klienti se mohou nadále zúčastňovat bohoslužby, za tímto účelem k nám dojíždí P. Ing. Jiří Špiřík Th.D. z Nepomuku. Dále k nám dojíždí bratři Třískové z Blovic k odpolední pobožnosti. Mše probíhaly také jen omezeně.

Pokud nebylo možno se setkávat ve větším počtu při skupinových aktivitách, byly více posíleny každodenní aktivity probíhající individuálně na pokojích klientů, prostřednictvím aktivizačních pracovnic. I imobilní klienti se mohou zapojit do všech aktivit. Mezi nejoblíbenější patří čtení, hádanky, luštění, kognitivní hry, trénování paměti a různé techniky na procvičení jemné motoriky. Cílem všech našich aktivit je zdárně rozvíjet komunikaci mezi uživateli a udržovat je v dobré fyzické i psychické kondici.

V období uvolnění opatření jsme zprostředkovali služby kadeřnice a pedikérky.

O pravidelných i mimořádných aktivitách jsou klienti informováni prostřednictvím aktivizačních pracovnic nebo nástěnky umístěné u jídelny klientů. Veřejnost, která se chce dozvědět o dění v Domově, může využít webové stránky nebo facebook Domova.



Seznam akcí rok 2020

02. 01. 2020 Novoroční přípitek

14. 01. 2020 Hudební vystoupení – p. VÁCLAV ŽÁKOVEC a p. ANNA VOLÍNOVÁ

28. 01. 2020 Hudební vystoupení – p. JOSEF NAUŠ

31. 01. 2020 Beseda s členkami Univerzity babského věku Žinkovy

14. 02. 2020 Valentýnská veselice

18. 02. 2020 Beseda s lesníkem a revírníkem p. ŠEFLEM

04. 03. 2020 Textilní bazárek

06. 03. 2020 Oslava MDŽ s hudbou a květinovým dárkem

30. 07. 2020 Výlet na zámek Nebílovy

27. 08. 2020 Výlet na zámek Nebílovy

27. 11. 2020 Rozsvícení vánočního stromečku

04. 12. 2020 Mikulášská nadílka



3 Rozbor ekonomických činností

3.1 Finanční vztah mezi zřizovatelem a organizací

V roce 2020 byla poskytnuta Plzeňským krajem dotace na sociální službu, neinvestiční příspěvky na provoz, investiční příspěvky a návratná finanční výpomoc. Finanční prostředky na programy nebo projekty spolufinancované z rozpočtu Evropské unie ani z jiných dotačních titulů organizace neobdržela.

Neinvestiční příspěvek

Závazný ukazatel – neinvestiční příspěvek na provoz byl pro naši organizaci schválen Radou Plzeňského kraje usnesením č. 5232/20 ze dne 21. 9. 2020 ve výši 5 300 000,- Kč. Z toho částka 1 300 000,- Kč byla poskytnuta na služby obecného hospodářského zájmu a byla účelově určena na poskytování základních činností sociálních služeb. Částka 4 000 000,- Kč byla poskytnuta na ostatní činnosti. Neinvestiční příspěvek na provoz byl v roce 2020 vyčerpán. Rada Plzeňského kraje usnesením č. 5340/20 ze dne 19. 10. 2020 schválila neinvestiční příspěvek ve výši 273 510,- Kč na kyberbezpečnost, který bude vyčerpán v následujících letech.

Investiční příspěvek

Usnesením č. 4740/20 ze dne 18. 5. 2020 schválila Rada Plzeňského kraje investiční příspěvek ve výši 184 129,95 Kč na opravu výtahu v budově D, investiční příspěvek byl vyčerpán.

Další zdroje financování

V roce 2020 jsme prostřednictvím Plzeňského kraje obdrželi ze státního rozpočtu z kapitoly 313 Ministerstva práce a sociálních věcí neinvestiční dotace v celkové výši 16 076 306,- Kč jako vyrovnávací platbu na služby obecného hospodářského zájmu. Poskytnuté dotace byly vyčerpány v plné výši.

Na základě usnesení Rady Plzeňského kraje č. 1310/19 ze dne 16. 12. 2019 byla Domovu poskytnuta návratná finanční výpomoc ve výši 2 578 000,- Kč určená na překlenutí nedostatku finančních prostředků počátkem roku. Tato návratná finanční pomoc byla vrácena dne 29.7.2020.

Organizace požádala o dotace z programů MPSV (COVID PROGRAM C, D, E a mimořádnou dotaci) na financování zvýšených provozních výdajů a sanaci výpadků příjmů v souvislosti s přijímáním karanténních, mimořádných a krizových opatření v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID-19 a obdržela dotace ve výši celkem 2 376 016, - Kč. Dále od MZČR obdržela organizace dotaci ve výši 260 508, 60 Kč na odměny zdravotníků.

3.2 Náklady organizace

Na rok 2020 byly rozpočtovány náklady v celkové výši 45 903 600,- Kč v hlavní činnosti a v doplňkové činnosti byly náklady rozpočtovány v celkové výši 81 300,- Kč. Skutečné náklady pak činily 51 926 916,39 Kč, z toho v hlavní činnosti byly skutečné náklady ve výši 51 845 991, 34 Kč a v doplňkové činnosti ve výši 80 925,05 Kč. Náklady oproti rozpočtu byly čerpány v hlavní činnosti na 112,94 % a v doplňkové činnosti na 99,53 %. Čerpání jednotlivých nákladů ukazuje tabulka nákladových účtů.

Tabulka nákladových účtů

Účet	Název účtu	Hlavní činnost v Kč	Doplňková činnost v Kč
501	Spotřeba materiálu	5 330 146,64	31 568,78
502	Spotřeba energie	2 512 751,20	5 851,28
503	Spotřeba neskladovatelných dodávek	65 808,33	65,08
511	Opravy a udržování	1 098 885,91	801,60
512	Cestovné	2 084,00	--
513	Náklady na reprezentaci	2 631,00	--
518	Ostatní služby	1 423 904,54	208,04
521	Osobní náklady	27 746 891,79	30 079,21
524	Zákonné sociální náklady	9 169 246,87	10 241,13
525	Jiné sociální pojištění	116 748,00	--
527	Zákonné sociální náklady	1 380 598,09	974,15
53x	Daně a poplatky	126 900,00	--
547	Manka a škody	304 649,63	--
548	Tvorba fondů	9 000,00	--
549	Ostatní náklady	101 444,49	--
554	Prodané pozemky	1 000,00	--
55x	Odpisy, opravné položky (556)	1 876 629,25	1 135,60
557	Náklady z vyřazených pohledávek	75 905,00	--
558	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	500 766,60	--
	CELKEM	**51 845 991,34**	**80 925,05**

Celkové náklady v tis. Kč	Rozpočet	Skutečné čerpání	Plnění v %
Hlavní činnost	45 903,60	51 845,99	112,94
Doplňková činnost	81,30	80,92	99,53

Komentář nejdůležitějších položek

účet 501 – spotřeba materiálu

Největší položku 67,86 % tvoří spotřeba potravin. Dalšími nákladovými položkami jsou např. spotřeba čisticích prostředků, zdravotnického materiálu, pořízení ložního prádla, kancelářských potřeb, materiálu pro drobné opravy a údržbu majetku, ostatního materiálu, denní tisk, spotřeba pohonných hmot na provoz osobních automobilů a spotřeba ochranných pomůcek apod. Do této položky se promítla také zvýšená spotřeba zdravotnického materiálu z důvodu epidemie a prevence onemocnění COVID-19.

účet 502 – spotřeba energie

Položka obsahuje částku za spotřebu elektrické energie, dodávku tepla a ohřev vody.

účet 503 – spotřeba ostatních neskladovatelných dodávek

Domov se dlouhodobě potýká s nedostatkem pitné vody. Vodu je nutno v případě potřeby dovážet.

účet 511 – opravy a udržování

Ve sledovaném roce tvoří největší podíl oprava a údržba budov. Dalšími jsou náklady na opravu a údržbu pozemku, čističky odpadních vod, osobních aut, zařízení kuchyně a prádelny.

účet 518 – ostatní služby

Náklady tohoto účtu tvoří potřebné revize, odborné prohlídky, rozbory vody, provedení účetního auditu, právní a konzultační služby, poplatky za likvidaci odpadů, programátorské servisy používaných informačních systémů, bankovní poplatky, telekomunikační služby.

účet 521 – mzdové náklady

Ostatní osobní náklady činily 370 740,- Kč a byly použity na výpomoc v době dovolených a pracovních neschopností zaměstnanců především v důsledku onemocnění COVID-19 v kuchyni, v prádelně a na zajištění poskytování zdravotní péče.

účet 524 – zdravotní a sociální pojištění

Položka představuje částku za zdravotní a sociální pojištění k vyplaceným mzdovým prostředkům.

účet 525 – zákonné pojištění

Úhrada zákonného pojištění odpovědnosti organizace za škodu při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání podle vyhlášky č. 125/1993 Sb.

účet 527 – zákonné sociální náklady

Obsahují příděl do FKSP ve výši 2 % z vyplacených mezd, zdravotní lékařské prohlídky, osobní ochranné pracovní prostředky a náklady na školení zaměstnanců.

účet 547 – manka a škody

Byla odepsaná nerealizovaná stavba vstupní haly budovy A.

účet 549 – ostatní náklady z činnosti

Obsahuje náklady na profesní pojištění odpovědnosti při poskytování sociálních služeb, na zákonné a havarijní pojištění motorových vozidel, na příspěvek APSS. Organizace splňuje podmínky povinného podílu osob se zdravotním postižením a nemusí odvádět prostředky do státního rozpočtu za jeho neplnění.

účet 551 – odpisy dlouhodobého hmotného majetku

Částka odpisů je v souladu s odpisovým plánem.

účet 558 – náklady z drobného dlouhodobého majetku

V roce 2020 byly pořízeny evakuační podložky, matrace, bezdotykové teploměry, vozík pro zajištění úklidu. Dále byla nakoupena výpočetní technika, do kuchyně váha a ponorný mixér.

Náklady na lůžko

Náklady na lůžko stanovené kapacity zařízení pro 107 uživatelů služeb činí 40 378,- Kč měsíčně, tj. 484 542,- Kč ročně.

Náklady na průměrnou roční obložnost lůžek, tj. na 104,60 uživatelů služeb, činí ve sledovaném roce 41 305,- Kč měsíčně, tj. 495 660,- Kč ročně.

3.3 Výnosy organizace

Na rok 2020 byly rozpočtovány výnosy v celkové výši 45 903 600,- Kč v hlavní činnosti a v doplňkové činnosti byly výnosy rozpočtovány ve výši 81 300,- Kč. Skutečné výnosy dosáhly výše 52 414 197,69 Kč, z toho v hlavní činnosti 52 326 257,69 Kč a v doplňkové činnosti 87 940,- Kč. Výnosy oproti rozpočtu byly plněny v hlavní činnosti na 113,99 % a v doplňkové činnosti na 108,17 %.

Čerpání a plnění jednotlivých položek výnosů ukazuje tabulka výnosových účtů.

Tabulka výnosových účtů

Účet	Název účtu	Hlavní činnost v Kč	Doplňková činnost v Kč
602	Výnosy z prodeje služeb	27 376 482,11	86 125,00
603	Výnosy z pronájmu – doplňková činnost	--	1 815,00
641	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	--	--
64x	Výnosy z prodeje materiálu a DHM	30 950,00	--
647	Výnosy z prodeje pozemků	10 000,00	--
648	Čerpání fondů	906 220,95	--
649	Ostatní výnosy z činnosti	199 492,84	--
662	Úroky	3 461,19	--
672	Výnosy z územních rozpočtů – zřizovatel	23 799 650,60	--
	CELKEM	**52 326 257,69**	**87 940,00**

Celkové výnosy v tis. Kč	Rozpočet	Skutečné plnění	Plnění v %
Hlavní činnost	45 903,6	52 326,25	113,99
Doplňková činnost	81,30	87,94	108,17

Komentář k nejvýznamnějším výnosovým účtům

účet 602 – výnosy z prodeje služeb

Tržby z prodeje služeb tvoří 52,32 % všech výnosů hlavní činnosti. Z toho příjem za úhradu od uživatelů za ubytování a stravování dosáhl výše 12 888 214,- Kč, příspěvek na péči 9 420 869,- Kč, za zdravotní výkony fakturované zdravotním pojišťovnám 4 742 471,11 Kč. Tržba za fakultativní služby v roce 2020 činila 2 224,- Kč.

účet 649 – ostatní výnosy z činnosti

Položka obsahuje bezúplatné nabytí majetku a výnosy za používání služebního vozidla.

účet 672 – výnosy z územních rozpočtů z transferů

Obsahují vyrovnávací platbu na poskytování základních činností sociálních služeb ve výši 21 376 306,- Kč (dotace MPSV 16 076 306,- Kč a od zřizovatele 5 300 000,- Kč) a dotace v souvislosti s COVID-19 ve výši 2 636 524, 60 Kč.

3.4 Hospodářský výsledek

Na rok 2020 byl rozpočet sestaven jako vyrovnaný.

Celkové výnosy dosáhly výše 52 414 197,69 Kč, celkové náklady činily 51 926 916,34 Kč.

Výsledek hospodaření za rok 2020 zahrnuje výsledek hospodaření:

a) z hlavní činnosti: zisk ve výši 480 266,35 Kč, z toho:

Činnost	**Výsledek hospodaření**
Poskytování základních sociálních služeb	- 6 386,17
Poskytování zdravotní péče	486 652,41
Ostatní	0

b) z hospodářské činnosti: zisk ve výši 7 014,95 Kč.

Organizace dosáhla kladného hospodářského výsledku ve výši 487 281,30 Kč a navrhla částku přidělit do rezervního fondu tvořeného ze zlepšeného výsledku hospodaření.

3.5 Mzdy a pracovníci

Skutečné mzdové náklady na platy za r. 2020 činily 27 776 971,- Kč, z toho na platy bylo vyplaceno 26 862 163,- Kč, na OON 370 740,- Kč a na náhrady za dočasnou pracovní neschopnost 544 068,- Kč.

Průměrný měsíční plat za období roku 2020 činí 35 318,- Kč.

Počet zaměstnanců

Průměrný evidenční počet:	66
Průměrný evidenční počet přepočtený:	65,54
Počet pracovníků v přímé péči o klienta:	37

Složení zaměstnanců v přímé péči o klienta

	Fyzický stav k 31. 12. 2020	Přepočtený stav za rok 2020
Vedoucí úseku přímé obslužné péče a zdravotnických služeb	1	1
Vedoucí sociálního úseku	1	1
Staniční sestra	0	0
Všeobecná zdravotní sestra	5	5
Praktická sestra	2	2
Fyzioterapeut	1	1
Přímá obslužná péče	23	22,2
Pracovník v sociálních službách nepedagogický	3	3
Sociální pracovník	1	1

Vzdělávání pracovníků

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách se pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci dále vzdělávají formou účasti na akreditovaných kurzech, školících akcích případně formou stáží v jiných zařízeních sociálních služeb. Vzdělávání zdravotních sester probíhá v souladu se zákonem č. 96/2004 Sb., zákon o nelékařských zdravotnických povoláních (v aktuálním znění).

Ostatní zaměstnanci Domova se průběžně zúčastňují vzdělávacích seminářů a školení, které pořádají různé instituce v souvislosti s probíhajícími legislativními změnami a dle potřeby odebírají odborné publikace a časopisy. Účetní se zúčastňují pravidelných seminářů spojených s aktuální problematikou účetnictví. Dále jsou zaměstnanci proškoleni v oblasti BOZP a požární ochrany. Technik a pracovník údržby se zúčastňují předepsaných přezkoušení. Každoročně probíhá povinné školení řidičů. Ředitel zařízení se pravidelně zúčastňuje seminářů, školení a konferencí určených pro management.

Datum	Název vzdělávací akce 2020	Počet účastníků
22. 1 2020	Školení řidičů motorových vozidel do 3,5t	11
4. 2. 2020	Hmotný a nehmotný majetek	1
16. 6. 2020	Psychohygiena a relaxační techniky	21
23. 6. 2020	Základy první pomoci v zařízeních soc. péče	21
30. 9. 2020	Etické a normativní chování ke klientům	23
21. 10. 2020	Zavádíme dokumentaci nového klienta v C2	2
19. 11. 2020	Průběh a hodnocení zavedené ošetřovatelské péče	1
1.12. 2020	Praktická asertivita v sociálních službách	4
2. 12. 2020	Mzdové účetnictví a personalistika	1
7. 12. 2020	Podpora změna a motivace klientů	4

3.6 Poskytování informací podle zákona 106/1999 Sb.

Výroční zpráva o poskytnutí informací dle ustanovení §18 zákona č. 106/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů za rok 2020:

Písm. a) počet podaných žádostí o informace: **0**

počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádostí: **0**

Písm. b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí: **0**

Písm. c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace:

žádné rozhodnutí příspěvkové organizace nebylo přezkoumáno soudem.

Přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení:

Nebyly vynaloženy žádné výdaje.

Písm. d) výčet poskytnutých výhradních licencí: **0**

Písm. e) počet stížností podaných podle § 16 zákona č. 106/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení: **0**

Písm. f) další informace vztahující se k uplatnění zákona č. 106/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů: **0**

4 Shrnutí roku 2020

Rok 2020 byl pro naší organizaci velice náročný. Kromě prvních dvou měsíců, kdy život v Domově probíhal běžným způsobem, byl ve zbylé části roku provoz Domova ovlivněn okolnostmi spojenými s rozvojem a šířením onemocnění COVID-19 ve světě i v České republice.

První vlna onemocnění na jaře byla ve znamení nedostatku ochranných pomůcek, které jsme se snažili obstarat z různých zdrojů. Velké množství ručně šitých roušek nám bylo darováno obyvateli městysu Žinkovy, okolních obcí a institucí, ale i soukromými osobami a samotnými zaměstnanci Domova. Někteří zaměstnanci se podíleli i na výrobě roušek přímo v Domově. Postupně jsme se díky Plzeňskému kraji, státu i vlastní snaze vybavili ochrannými pomůckami potřebnými pro ochranu klientů i zaměstnanců.

V této době začala platit přísná epidemická opatření i pro naše klienty, zejména zákaz vycházení mimo areál Domova, zákaz návštěv a zákaz společných aktivit. Snažili jsme se tato omezení vždy klientům vyrovnat individuální péčí, a i dalšími činnostmi, např. možností komunikace s rodinami prostřednictvím moderních technologií, koncerty „pod okny“, pořizováním nákupů, a podobně. Zaměstnanci měli také od této doby velice přísný režim na pracovišti, používání ochranných pomůcek, rozdělení do pracovních skupin, které se vzájemně nepotkávaly, zákaz společného stravování apod.

V létě došlo alespoň k částečnému rozvolnění opatření, kdy za klienty mohly ve větší míře rodiny a klienti mohli sami nebo i s rodinami na návštěvě využívat nově vybudovanou zahradu.

S podzimem a příchodem nové vlny onemocnění došlo opět k zpřísnění režimu v Domově, zákazu návštěv a zákazu vycházení mimo areál Domova.

Po předvánočním rozvolnění opatření a povolení návštěv došlo i přes veškerou opatrnost k průniku onemocnění COVID-19 do Domova. Nákaza zasáhla většinu klientů a část zaměstnanců, Domov byl následkem toho ve velkém personálním oslabení. Naštěstí většina nakažených klientů i zaměstnanců měla jen mírný průběh nemoci. Díky velkému nasazení zaměstnanců, dobrovolníků i brigádníků se podařilo situaci zdárně zvládnout vlastními silami.

Vzhledem k velké finanční náročnosti spojené se situací okolo onemocnění COVID-19 v průběhu celého roku, zejména při nákupu ochranných pomůcek, zavedení karanténních opatření, ale i při výpadku zdrojů způsobených nemožností v části roku přijímat nové klienty, požádal Domov v průběhu roku o celkem 5 dotací od MPSV a MZČR, kterými kompenzoval tyto zvýšené náklady.

I přes celkově složitou situaci jsme v Domově pokračovali v naplánovaných akcích, mezi které patřilo např. vybudování bezbariérového přístupu z pavilonu D na terasu v pavilonu a do zahrady Domova, aby sem klienti obývající tento pavilon mohli pohodlně vstupovat. Dále byla provedena výměna přední části oplocení Domova, která bude v roce 2021 následována výměnou oplocení celého areálu. S vybudováním přední části oplocení bylo dokončeno plánované zabezpečení areálu Domova, které zahrnovalo zabudování dálkově ovládaných vrat a vrátek, rozšíření provozu vrátnice a dobudování kamerového systému tak, aby měl personál Domova přehled o všech třetích osobách vstupujících a vjíždějících do areálu Domova.

Domov se dále během roku připravil na napojení se na obecní vodovod a kanalizaci, ke kterému dojde během prvních měsíců roku 2021. Tím bude v Domově vyřešen dlouholetý problém s nedostatkem pitné vody, kdy Domov bude částečně využívat obecní vodu a částečně své zdroje vody.

V roce 2021 je plánováno provedení rekonstrukce terasy v budově D, dále vybudování částečně kryté parkovací plochy, která bude moci být využívána i jako plocha pro společenské akce.

V Žinkovech 29. 3. 2021

Mgr. et Mgr. Sylva Hajšmanová

ředitelka Domova klidného stáří v Žinkovech,

příspěvková organizace